



Nome: ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA
Endereço: Bairro Josina Machel - Cidade de Tete
Telemóvel nº 842367948/874140000
Nuit: 400765901
arnel.construcoes.ei@gmail.com

ARNEL CONSTRUÇÕES LDA

CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

O **Contexto da Organização** descreve os factores internos e externos que influenciam no desempenho da **ARNEL Construções, Lda**, bem como as necessidades das partes interessadas. Este elemento é exigido pela cláusula 4 da norma **ISO 9001:2015**.

1.1 Factores Externos

Os principais fatores externos que influenciam a ARNEL Construções incluem:

- Situação económica do sector da **construção civil em Moçambique**
- Regulamentação governamental sobre obras públicas e privadas
- Concorrência no mercado da construção
- Condições climáticas que podem afectar no progresso das obras
- Disponibilidade e custo de materiais de construção
- Requisitos de qualidade exigidos pelos clientes e financiadores

1.2 Factores Internos

Os fatores internos que influenciam a empresa incluem:

- Estrutura organizacional e capacidade de gestão
- Competência técnica dos colaboradores
- Equipamentos e recursos disponíveis
- Cultura organizacional orientada para qualidade e segurança
- Capacidade financeira e gestão de projetos

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 2 de 10

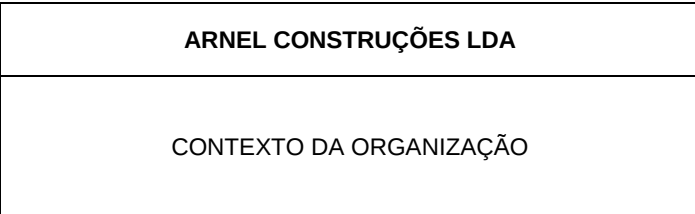
1.3 Partes Interessadas

As principais partes interessadas da **ARNEL Construções, Lda** são:

Parte Interessada	Necessidades / Expectativas
Clientes	Obras de qualidade, cumprimento de prazos e custos
Colaboradores	Condições de trabalho seguras e oportunidades de crescimento
Fornecedores	Relação comercial estável e pagamentos pontuais
Governo e Reguladores	Cumprimento das leis e normas do sector
Instituições Financeiras	Transparência financeira e gestão eficiente
Comunidade	Impacto ambiental e social responsável

ESTADO DO DOCUMENTO

CONTROLO DE DOCUMENTOS			
Título do Documento	Contexto Da Organização		
Número do Documento	SGQ/CO-01-00		
Localização do Documento	Email e Pasta de Arquivo devidamente Identificado		
Versão	00		
Data de Emissão	2026/04/06		
CONTROLO DE QUALIDADE			
	Elaborado por	Revisto por	Aprovado por
Nome e Apelido	Benvindo Mavecua		
Cargo	Consultor de Negocio da Empresa		
Assinatura			
Data	06/04/2026		



Página 3 de 10

[illegible]

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 4 de 10

ÍNDICE

1. OBJECTIVO	5
2. ÂMBITO DO SGQ.....	5
3. REFERÊNCIAS	5
4. CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	6
4.1 Perfil da Empresa	7
4.2 Entendendo a Organização no seu Contexto	7
4.2.1 Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas	7
4.2.2 Riscos e Oportunidades	7
5. LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO	7
5.1 Funções, Responsabilidades e Autoridades	9
6. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	9

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Organizacional.....	8
---	---

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Procedimentos e Formulários que compõem o SGQ	6
---	---

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 5 de 10

1. OBJECTIVO

O objectivo deste manual é definir a estrutura e a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e orientar a sua melhoria contínua. Este SGQ foi concebido para estar alinhado com os objectivos estratégicos e as necessidades operacionais da organização, abordando as seguintes áreas-chave:

- Identificação e Envolvimento das Partes Interessadas
 - Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, assegurando que as mesmas sejam devidamente consideradas e tratadas
- Gestão de Riscos e Oportunidades
 - Gerir proactivamente os riscos e aproveitar oportunidades para melhorar o desempenho operacional e a resiliência
- Conformidade com os Requisitos de Saúde, Segurança e Ambiente
 - Assegurar o cumprimento das obrigações legais aplicáveis e de outros requisitos regulamentares

Este manual estabelece um quadro robusto para satisfazer de forma consistente os requisitos dos clientes, melhorar a sustentabilidade ambiental e promover um local de trabalho seguro e saudável. Está alinhado com a ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade).

Ao integrar esta norma, o SGQ facilita uma abordagem unificada à qualidade, garantindo a excelência organizacional de forma abrangente.

2. ÂMBITO DO SGQ

Este Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) abrange todo o âmbito das operações em toda a organização. Isto inclui diversos serviços, tais como:

- Construção civil, Abertura de sistemas de abastecimento e tratamento de água, aluguer de equipamentos e máquinas, venda de material de construção civil etc.

3. REFERÊNCIAS

Norma / requisito legal	Elemento(s) / secção(ões)	Descrição
ISO 10013:2001	4.5	Requisito de processos documentados

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 6 de 10

ISO 9001:2015	4.1	Compreensão da organização e de seu contexto
	4.2	Compreensão das necessidades e expectativas das partes interessadas
	4.3	Determinação do escopo do sistema de gestão da qualidade

A Tabela 1 ilustra o âmbito do SGQ em conformidade com a ISO 9001:2015.

Tabela 1: Procedimentos e Formulários que compõem o SGQ

PROCEDIMENTOS E FORMULÁRIOS RELACIONADOS	
CLÁUSULA 4 – CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	
SGQ/CO-01-00	Contexto Da Organização
CLÁUSULA 5 – LIDERANÇA	
SGQ/PQ-04-00	Política Da Qualidade
SGQ/CO-05-00	Objectivos de Qualidade
CLÁUSULA 6 – PLANEJAMENTO	
SGQ/GR-02-00	Gestão de Riscos
SGQ/GR-08-00	Registro de Riscos
SGQ/CO-06-00	Planejamento Do SGQ
CLÁUSULA 7 – APOIO	
SGQ/CO-07-00	Descrição de funções
SGQ/RH-03-00	Recursos Humanos

4. CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 7 de 10

4.1 Perfil da Empresa

A Arnel Construções Limitada é uma sociedade por Quotas fundada em 2017, localizada na cidade de Tete no bairro Josina Machel, sem sucursais, com as seguintes atividades:

- 1- Construção civil; larga experiência na construção de edifícios públicos (escolas, centros de saúde, ...)
- 2- Construção de Sistema de abastecimento de água;
- 3- Abertura de vias de acesso e manutenção de estradas.

4.2 Entendendo a Organização no seu Contexto

A Empresa identificou fatores internos e externos que podem afetar sua capacidade de atingir seus objetivos de qualidade. Isso inclui:

- Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas
- Obrigações Regulamentares e Legais
- Riscos e Oportunidades

4.2.1 Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas

A definição de "Partes Interessadas" no contexto deste SGQ: Qualquer parte, jurídica ou física, com interesse significativo na empresa e/ou qualquer parte que possa ser impactada pelos serviços que a empresa fornece – que esteja dentro do escopo do SGQ.

A Direção identificará todas as partes interessadas da empresa. Em seguida, o interesse, as questões de preocupação e a influência de cada parte interessada serão identificados e avaliados.

Todas as informações acima serão registradas por escrito.

4.2.2 Riscos e Oportunidades

A identificação e a gestão de riscos estão descritas em SGQ/GR-02-00.

5. LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO

Um organograma que ilustra a estrutura organizacional da empresa é apresentado na Figura 1.

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA		Número do Documento
			SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO		Número da Revisão / Data
			00 / 2026/04/06
			Número da Página
			Página 8 de 10

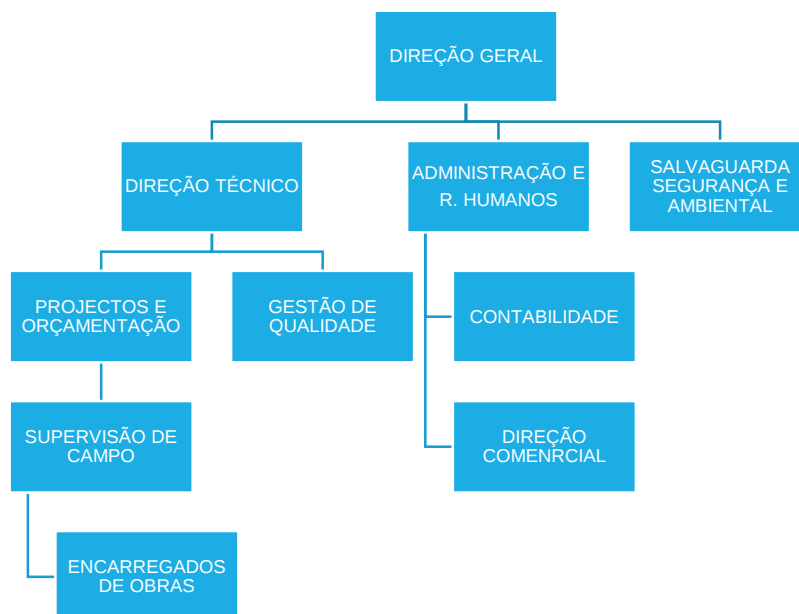


Figura 1: Organograma Organizacional

As operações diárias da empresa são gerenciadas pelo gestor da empresa, que é responsável por aprovar todas as funções do negócio.

A responsabilidade final pela gestão da qualidade reside na Direção. Nesse sentido, confirmamos o nosso compromisso em alcançar e manter a qualidade, juntamente com a operação eficaz e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Este compromisso está centrado nas seguintes questões-chave:

- Compreensão e comunicação, por parte da Direção, da visão e dos objetivos da organização
- Exercício de liderança pessoal visível pela Direção
- Desenvolvimento, pela Direção, de uma cultura de melhoria contínua
- Construção de relacionamentos entre a organização, seus clientes e fornecedores
- Incentivo aos esforços dos colaboradores

Confirmamos igualmente o nosso apoio às políticas e procedimentos estabelecidos na documentação do Sistema de Gestão da Qualidade e incentivamos todos os colaboradores a cumprirem o seu conteúdo. Para dar efeito a este compromisso, estabelecemos uma política da qualidade que é apoiada e comunicada.

A empresa atende aos seguintes critérios de gestão na implementação do plano de realização do serviço:

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 9 de 10

- Estabelecimento de métodos e práticas relevantes às operações envolvidas nos processos identificados.
- Definição de critérios de processo e de serviço que devem ser controlados para assegurar total conformidade com os requisitos dos clientes.
- Verificação de que os processos podem operar de forma produtiva dentro dos requisitos de qualidade especificados.
- Fornecimento aos colaboradores das instruções e informações necessárias para cumprir suas responsabilidades. Eles também são submetidos a um processo de integração para melhor compreender os processos que influenciarão suas atividades.
- Conscientização dos colaboradores quanto à importância da qualidade e do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Implementação de sistemas de medição e monitoramento que disponibilizem informações aos responsáveis pelos processos, garantindo a prevenção e a correção precoce de não conformidades, bem como a consistência na qualidade do trabalho.
- Manutenção de registros da realização do produto/serviço conforme o processo de Controle de Informações Documentadas, a fim de fornecer evidências da operação eficaz e do controle dos processos.

5.1 Funções, Responsabilidades e Autoridades

As funções, responsabilidades e autoridades estão claramente definidas em cada procedimento principal.

6. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Empresa entende que a ISO 9001 fornece evidência objetiva aos nossos colaboradores, parceiros, clientes e ao público externo de que a satisfação do cliente está no centro do nosso negócio. A Empresa acredita que a implementação da norma gera os seguintes benefícios:

- **Aumento da receita**

Aproveitar a reputação da ISO 9001 contribui para conquistar mais licitações e contratos, enquanto o aumento da eficiência melhora a satisfação e a retenção de clientes.

- **Maior credibilidade**

	ARNEL CONSTRUÇÕES LDA	Número do Documento
		SGQ/CO-01-00
	CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 10 de 10

Para organizações que buscam novos fornecedores, possuir um SGQ baseado na ISO 9001 é frequentemente um requisito, especialmente no setor público.

- **Maior satisfação do cliente**

Compreender as necessidades dos clientes e reduzir erros aumenta a confiança na entrega de serviços de qualidade.

- **Maior eficiência operacional**

Seguir as melhores práticas do sector e manter o foco na qualidade ajuda a reduzir custos.

- **Melhoria na tomada de decisões**

A Empresa identifica e trata problemas em tempo hábil, prevenindo a recorrência de falhas.

- **Maior engajamento dos colaboradores**

Promovemos equipes mais satisfeitas e produtivas ao melhorar a comunicação interna e envolver os colaboradores no desenvolvimento de melhorias de processos.

- **Melhor integração de processos**

A análise das interações entre processos permite ganhos de eficiência, redução de erros e economia de custos.

- **Cultura de melhoria contínua**

Este terceiro princípio da ISO 9001 estabelece uma abordagem sistemática para identificar e aproveitar oportunidades de aprimoramento.

- **Relacionamentos mais sólidos com fornecedores**

A adoção de processos baseados em melhores práticas resulta em cadeias de suprimento mais eficientes e transmite garantia de qualidade aos fornecedores.