



Nome: ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA

Endereço: Bairro Josina Machel - Cidade de Tete

Telemóvel nº 842367948/874140000

Nuit: 400765901

arnel.construcoes.ei@gmail.com

ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA

PLANEJAMENTO DO SGQ

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
		SGQ/CO-06-00
	PLANEJAMENTO DO SGQ	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 3 de 8

ÍNDICE

1.	OBJECTIVO	4
2.	ESCOPO	4
3.	REFERÊNCIAS	4
4.	RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES	4
4.1	Diretores.....	4
4.2	Representante da Qualidade	5
5.	PROCESSO	5
5.1	Norma do Sistema de Gestão.....	5
5.2	Planeamento do SGQ	6
5.3	Fatores Desencadeadores de Mudanças.....	6
5.4	Change Considerations Considerações sobre Mudanças	7
5.5	Antes da Mudança	7
5.6	Processo de Mudança	7
6.	INFORMAÇÃO DOCUMENTADA E RETENÇÃO.....	8

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
	PLANEJAMENTO DO SGQ	SGQ/CO-06-00
		Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 4 de 8

1. OBJECTIVO

Este procedimento garante que o SGQ da empresa seja planejado e implementado sob condições controladas, com métodos estabelecidos para determinar riscos e oportunidades e gerenciar mudanças nos processos e em outros aspectos do SGQ.

Isso manterá a integridade do sistema e apoiará a capacidade contínua da organização de fornecer serviços conformes de alta qualidade, de modo a garantir o sucesso da organização.

2. ESCOPO

Este procedimento aplica-se a todas as políticas e processos do SGQ, incluindo mudanças temporárias e permanentes.

3. REFERÊNCIAS

Norma / requisito legal	Elemento(s) / secção(ões)	Descrição
ISO 10013:2001	4.5	Requisito de processos documentados
ISO 9001:2015	6.1	Ações para abordar riscos e oportunidades
	6.2	Objetivos da qualidade e planeamento para alcançá-los
	6.3	Planejamento de mudanças

4. RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

4.1 Diretores

A Direção deve:

- Assumir a responsabilidade pela eficácia do SGQ
- Assegurar que a política e os objetivos da qualidade da empresa sejam consistentes com a direção estratégica global da organização e com o contexto em que a organização opera
- Trabalhar em conjunto com os colaboradores para garantir que os objetivos sejam alcançados
- Verificar que a política da qualidade é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
	PLANEJAMENTO DO SGQ	SGQ/CO-06-00
		Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 5 de 8

- Verificar que o SGQ está a alcançar os resultados pretendidos
- Liderar os colaboradores para contribuir para a operação eficaz do sistema
- Promover a melhoria contínua e a inovação
- Assegurar a implementação e a conformidade com o processo de Gestão de Riscos (SGQ/GR-02-00)

4.2 Representante da Qualidade

- Desenvolvimento do SGQ
- Melhoria e manutenção do SGQ
- Documentação do SGQ
- Comunicar e sensibilizar todos os colaboradores sobre o SGQ
- Monitorizar e reportar à Direção a eficácia do SGQ

5. PROCESSO

5.1 Norma do Sistema de Gestão

O planeamento do SGQ e a gestão das alterações ao SGQ são abordados em múltiplos requisitos da norma ISO, incluindo:

- Contexto da organização
- Manutenção do sistema de gestão
- Funções organizacionais, responsabilidades e autoridades
- Planeamento de alterações
- Controlo operacional
- Auditorias internas
- Revisão pela gestão

A norma não prescreve um procedimento específico para o planeamento de um sistema de gestão, mas exige que a empresa tenha um processo para planear o SGQ e implementar alterações planeadas que impactem o seu desempenho.

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
	PLANEJAMENTO DO SGQ	SGQ/CO-06-00
		Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 6 de 8

5.2 Planeamento do SGQ

O planeamento do SGQ da empresa foca-se no estabelecimento dos processos essenciais para cumprir, de forma eficaz e eficiente, os objetivos e requisitos da qualidade, alinhados com a sua estratégia de identificação de oportunidades de melhoria.

A empresa determinou os controlos, processos, técnicas de monitorização e medição, recursos e competências necessários para alcançar estes objetivos.

Durante as auditorias internas e as revisões pela gestão, a empresa avalia o planeamento do SGQ considerando, entre outros fatores:

- Quais são os objetivos da empresa?
- Quais são os resultados esperados com o alcance destes objetivos?
- De que recursos a empresa necessita?

Consultar SGQ/CO-01-00 Revisão pela Gestão do SGQ.

5.3 Fatores Desencadeadores de Mudanças

Algumas atividades desencadeiam mudanças no SGQ. Estas atividades incluem:

- **Alterações nos serviços** – Adição de novos serviços, mudança de local de trabalho, reorganização do trabalho, alteração das condições de trabalho, mudança de equipamentos, alteração de processos ou mudança das pessoas necessárias para o trabalho
- **Alterações legais** – Mudanças em requisitos legais ou outros que afetem o SGQ
- **Risco** – Aquisição de novo conhecimento sobre perigos ou riscos da empresa, como nova investigação
- **Desenvolvimentos em conhecimento e tecnologia** – Nova informação ou tecnologia que possa alterar a forma como a empresa conduz o seu negócio
- Reclamações e feedback de clientes
- **Auditorias internas e revisões pela gestão** – Melhorias identificadas durante auditorias ou revisões

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
	PLANEJAMENTO DO SGQ	SGQ/CO-06-00
		Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 7 de 8

5.4 Change Considerations /Considerações sobre Mudanças

Para priorizar as mudanças, a empresa utiliza uma metodologia suficientemente flexível para considerar o seguinte:

- As consequências da mudança
- A probabilidade de ocorrência dessas consequências
- O impacto nas partes interessadas
- O impacto nos clientes
- A eficácia dos processos que fazem parte da gestão do serviço afetado
- O impacto nos objetivos

5.5 Antes da Mudança

Antes de autorizar a implementação de mudanças, deve ser verificado o seguinte:

- Todas as revisões técnicas, de segurança, proteção e ambientais necessárias estão concluídas
- Os riscos e as consequências identificados durante estas revisões foram tratados
- As mudanças propostas cumprem os requisitos legais e regulamentares
- Foram obtidas as aprovações necessárias das autoridades externas (quando aplicável)
- Todos os colaboradores afetados foram informados sobre as mudanças e receberam formação adequada, quando necessário
- A documentação relativa às mudanças está completa (consultar SGQ/CO-01-00 - Controlo da Informação Documentada)

5.6 Processo de Mudança

O processo é o seguinte:

- Identificar a necessidade de mudança
- Identificar o objetivo da mudança e as potenciais consequências
- Assegurar a integridade do SGQ – O plano de transição requer a atualização de procedimentos e documentação e a formação de todos os membros da equipa sobre a mudança requerida

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
		SGQ/CO-06-00
	PLANEJAMENTO DO SGQ	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 8 de 8

- Atribuir recursos – São necessários recursos para implementar as mudanças
- Identificar e comunicar as responsabilidades alteradas
- Assegurar a eficácia da implementação – Validada através de auditorias e verificações de devida diligência, bem como da identificação de não conformidades e incidentes

6. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA E RETENÇÃO

Formulário / Documento	Responsável Pelo Processo	Local De Armazenamento	Tempo De Retenção
Acta da Reunião de Revisão pela Gestão	Artur Pedro Canhangá	Email e Pasta de Arquivo devidamente Identificado	Duração do SGQ