



Nome: ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA

Endereço: Bairro Josina Machel - Cidade de Tete

Telemóvel nº 842367948/874140000

Nuit: 400765901

arnel.construcoes.ei@gmail.com

ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA

POLÍTICA DA QUALIDADE

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
		SGQ/PQ-04-00
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 3 de 5

ÍNDICE

1. REFERÊNCIAS	4
2. POLÍTICA	4
3. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA E RETENÇÃO	5

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
		SGQ/PQ-04-00
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 4 de 5

1. REFERÊNCIAS

Norma / requisito legal	Elemento(s) / secção(ões)	Descrição
ISO 9001:2015	5.2	Política

2. POLÍTICA

A Empresa oferece Serviços de:

- 1- Construção civil;
- 2- Abertura de furos e construção de sistemas de abastecimento de água;
- 3- Construção e pavimentação de estradas e pontes
- 4- Fornecimento de material de material de construção civil.

O nosso objetivo é:

- 1 - Executar obras com **qualidade, segurança e dentro do prazo.**
- 2 - Satisfazer as necessidades dos clientes (públicos e privados).
- 3 - Garantir **rentabilidade e crescimento sustentável** da empresa.
- 4 - Cumprir a legislação vigente e normas técnicas aplicáveis.

Missão

- Trazer, dentro da construção civil, um serviço diferenciado que preze pela qualidade e comprometimento, sempre incluindo em seus projectos, soluções satisfatórias e conquistando a confiança de clientes e investidores.
- Aperfeiçoar relacionamentos com colaboradores e parceiros, desenvolvendo-se na área com sustentabilidade e responsabilidade social, assim, tornando a Arnel Construções, Lda, uma empresa reconhecida no mercado onde actua.

Visão

- Seguir as tendências da construção civil e aperfeiçoar continuamente seus processos, minimizando seus impactos ambientais, resultando na satisfação de seus clientes internos e externos, assegurando a solidez dos seus negócios.

	ARNEL CONSTRUÇÕES LIMITADA	Número do Documento
		SGQ/PQ-04-00
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Número da Revisão / Data
		00 / 2026/04/06
		Número da Página
		Página 5 de 5

ARNEL CONSTRUÇÃO, LDA

A Empresa dedica-se a compreender e atender às necessidades dos clientes, cumprindo simultaneamente os requisitos estatutários e regulamentares. Para atender às expectativas das partes interessadas e orientar nossa direção estratégica, estabelecemos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em conformidade com a norma ISO 9001:2015.

Por meio do SGQ, a Empresa compromete-se a:

- Revisar regularmente o desempenho do sistema de gestão para promover a melhoria contínua;
- Estabelecer objetivos claros alinhados ao cenário empresarial em constante evolução;
- Capacitar os colaboradores a alcançar seu pleno potencial;
- Aproveitar a experiência e as competências internas;
- Alocar recursos para atingir os objetivos estabelecidos;
- Garantir imparcialidade, livre de influências comerciais ou financeiras;
- Manter independência em relação a perspectivas de inspeção de terceiros;
- Envolver clientes, fornecedores e colaboradores na criação de soluções inovadoras e otimizadas.

Esta política é aprovada pelo Conselho de Administração da Empresa e conta com o apoio activo da Direção. Os objetivos da qualidade estão detalhados em SGQ/PQ-04-00.

3. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA E RETENÇÃO

Formulário / Documento	Responsável pelo Processo	Local de Armazenamento	Tempo de Retenção
SGQ/PQ-04-00	Artur Pedro Canhanga	Email e Pasta de Arquivo devidamente Identificado	Duração do SGQ